



Questionario sulla qualità della gestione sinistri DAS

Aggiornato all'11 agosto 2023

Valuta la gestione assicurativa del sinistro DAS relativamente a:

Risposte: 230 Saltate: 0

	PER NULLA SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	INDECISO	SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
tempistiche di riscontro alla denuncia di sinistro	9.57% 22	3.48% 8	4.35% 10	40.00% 92	42.61% 98	230	4.03
chiarezza nelle comunicazioni	9.13% 21	4.35% 10	5.22% 12	38.26% 88	43.04% 99	230	4.02
attenzione e competenza del liquidatore che ha seguito la pratica	8.04% 18	3.57% 8	6.25% 14	35.27% 79	46.88% 105	224	4.09

4.09



Valuta l'assistenza legale ricevuta dall'avvocato, relativamente a:

Risposte: 230 Saltate: 0

	PER NULLA SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	INDECISO	SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
attenzione e disponibilità	6.11% 14	4.80% 11	3.06% 7	26.20% 60	59.83% 137	229	4.29
competenza sulla materia giuridica trattata	6.61% 15	5.73% 13	0.88% 2	29.96% 68	56.83% 129	227	4.25
tempistica di risposta	8.33% 19	4.39% 10	3.51% 8	30.70% 70	53.07% 121	228	4.16



Esprimi un giudizio sulle diverse fasi di gestione del sinistro, relativamente a:

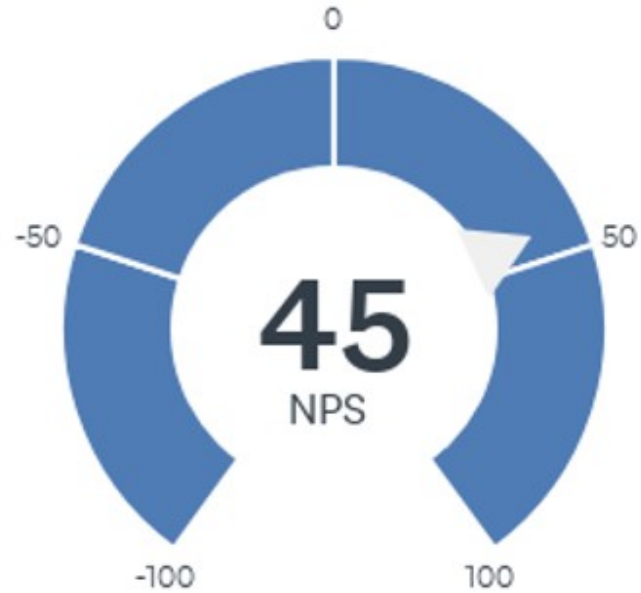
Risposte: 230 Saltate: 0

	PER NULLA SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	INDECISO	SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
fase di apertura	5.70% 13	7.02% 16	4.82% 11	40.35% 92	42.11% 96	228	4.06
fase di trattazione stragiudiziale	8.57% 18	5.71% 12	2.86% 6	40.95% 86	41.90% 88	210	4.02
fase di trattazione giudiziale (se avviata)	10.48% 13	0.81% 1	3.23% 4	37.10% 46	48.39% 60	124	4.12
fase di chiusura/liquidazione	9.59% 21	4.11% 9	2.74% 6	37.90% 83	45.66% 100	219	4.06



Con quale probabilità consiglieresti DAS a un amico o un collega?

Risposte: 230 Saltate: 0



DETRATTORI (0-6)	PASSIVI (7-8)	PROMOTORI (9-10)	NET PROMOTER® SCORE
17% 40	20% 47	62% 143	45